



Comune di Iglesias

Periodo di riferimento:	2024
Assessorato:	Politiche Sociali, giovanili e dell'Inclusione Sociale
Centro di responsabilità:	Dirigente Dott. Paolo Carta

Linee di mandato del Sindaco approvate con deliberazione del C.C. n.39 del 28/09/2023	
D.U.P	Deliberazione del C.C. n. 60 del 21.12.2023
Settore	SOCIO ASSISTENZIALE
Ufficio	PLUS - AMMINISTRATIVO

Linea strategica	N° 13: Iglesias, la Città di tutti e a portata di tutti: bambino, giovane, anziano con o senza disabilità. Migliorare la qualità della vita degli anziani. Superare i meri
------------------	--



	meccanismi assistenziali
Azione strategica	N° 6: La persona al centro: sviluppare l'integrazione, l'inclusione sociale, rafforzare l'accesso ai servizi
Obiettivo operativo	Mediazione familiare

Missione	M 012 Diritti Sociali, Politiche Sociali e della Famiglia
Programma	P 5 Interventi per le famiglie

Interconnessione con altri servizi			Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione		Cod.	Descrizione	Dipendenza
1	Tribunale Ordinario e Minori, Servizi Sanitari, Scuole, Terzo Settore, altri servizi territoriali.				

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	III^ rilev.	% ragg.
1	Nel 2023 il è stato realizzato il Piano di informatizzazione dell'attività di competenza del Servizio Sociale. Le istanze online per il cittadino attualmente raggiungono il 50% del totale dei volumi. Si intende raggiungere, nel 2024, il 90% di informatizzazione complessiva relativa alla	Rispetto dei valori indicati nel piano operativo	100% al 31.12.2024				

	presentazione/compilazione di istanze, produzioni/integrazioni documentali da parte dei cittadini, direttamente on-line, mediante procedure guidate. L'obiettivo finale sarà il completamento della digitalizzazione dei procedimenti amministrativi (dalla fase di avvio, all'istruttoria, al provvedimento finale), la standardizzazione della modulistica, la dematerializzazione dei documenti, il completamento dell'iter procedurale e di tutti i passaggi intermedi, esclusivamente attraverso l'uso di mezzi telematici.																	
N.	Attività			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	Rilevazione dei procedimenti (censimento delle procedure ad istanza di parte e d'ufficio, valutazione del livello di informatizzazione attualmente raggiunto in ciascuno di esse) ed implementazione delle stesse sulla piattaforma.		P													Rispetto dei tempi		
			R															
2	Completamento al 90% della digitalizzazione dell'intero iter procedurale.		P													Rispetto dei tempi		
			R															
3	Creazione della Cartella Sociale		P													Rispetto dei tempi		

	dell'utente ad opera delle Assistenti Sociali nel sistema "Sociali".		R															
4	Test funzionalità e Formazione Utenti lato Back Office- comunicazione ai cittadini		P														Rispetto dei tempi	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto						
			Nome	Cat.	Ore potenziali	% tempo lavoro	Ore realizzate	% tempo lavoro	
1		DOTT. PAOLO CARTA	Dott.ssa Carla Lebiu	D6	15%				
			Dott.ssa Daniela Milia	D6	15%				
			Dott.ssa Gabriella Azzena	D6	15%				
			Dott.ssa Lucina Pani	D5	15%				
			Dott.ssa Stefania Sechi	D4	15%				
			Dott.ssa Patrizia Zanda	D1	15%				

			Dott.ssa Tamara Fadda	D1	15%			
			Dott.ssa Susanna Serra	D1	15%			
			Greca Ventura	C4	15%			
			Lucia Era	C1	15%			
			Maria Grazia Cara	C1	15%			
			Susanna Saiu	B8	15%			
			Carla Baldini	B6	15%			
			Bruna Boi	C5	15%			
3								

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

Entità (% scostamento da obiettivo e/o da programma)



Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)

PROVVEDIMENTI CORRETTIVI

Provvedimenti già assunti
Proposte all'Amministrazione
Provvedimenti da assumere

MONITORAGGIO

1°
2°
3°



MONITORAGGIO FINALE

Risultati conseguiti

<i>Obiettivo</i>	
<i>Scenario di riferimento</i>	
<i>Attuazione e gestione</i>	
<i>Risorse umane</i>	
<i>Risorse finanziarie</i>	
<i>Altre risorse</i>	
<i>Prodotto finale</i>	
<i>Fattori di successo</i>	
<i>Fattori di debolezza</i>	
<i>Efficienza</i>	
<i>Qualità</i>	
<i>Sviluppo</i>	
<i>Immagine</i>	

